

UNSER «SPIRIT VOM HUIS»



Unser Leitbild im Umgang mit Menschen



HERZLICH – INDIVIDUELL – PROFESSIONELL

Kantonsspital Nidwalden
Ennetmooserstrasse 19, 6370 Stans
Telefon 041 618 18 18, info@ksnw.ch, www.ksnw.ch

UNSER «SPIRIT VOM HUIS»



01 Die Mitarbeitenden des Kantonsspitals Nidwalden sind mit Herz und Leidenschaft für Menschen da. Ihre Aufgabe ist es, tagtäglich rund um die Uhr Patientinnen und Patienten zu helfen und sie **herzlich, individuell und professionell** zu behandeln und zu betreuen.

03 Die Arbeit in einem Spital ist dabei anspruchsvoll und komplex. Viele wichtige Aufgaben/Prozesse sind nötig, um die geforderte Leistung erbringen zu können. Die Vernetzung innerhalb des Spitals ist gross und bedarf vielfältiger interdisziplinärer Abstimmungen. Alles zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten, ihrer Angehörigen und der Bevölkerung in der Region.

04

Diese doppelte Herausforderung kann man nur leisten, wenn man Freude am Job hat und die nötige Unterstützung durch den Arbeitgeber erhält. Unsere Mitarbeitenden sind Menschen, mit einer grossen Freude und Motivation für die Arbeit mit unseren Patientinnen und Patienten. Für diese anspruchsvolle Aufgabe können unsere Mitarbeitenden bei uns attraktive Anstellungsbedingungen und Arbeitsplätze in einer modernen Infrastruktur erwarten.



ZUSAMMENGEFASST BEDEUTET UNSER «SPIRIT VOM HUIS»

Wir bieten ein excellentes Umfeld mit excellentem Service für unsere Patientinnen und Patienten, ihre Angehörigen, unsere Hausärzte sowie allen, die unser Spital besuchen oder mit ihm zusammenarbeiten. Und selbstverständlich gegenüber unseren Mitarbeitenden. **Wir sind excellent zu allen Menschen.**

UNSERE KERNWERTE

Unsere Kernwerte spiegeln unseren «**Spirit vom Huis**». Sie sind mit Leben gefüllt, unterstützen uns im Alltag und zeigen allen Menschen, die mit dem Kantonsspital Nidwalden zu tun haben, was uns wichtig ist. An unseren Kernwerten werden wir gemessen. Sie sind ein Versprechen. Wir sind stolz, wenn wir unsere Versprechen einhalten und unseren Patientinnen und Patienten das Gefühl geben, dass wir ganz für sie da sind.

01

02

03

04



HERZLICH

Ein Lächeln zur Begrüssung und ein warmherziger Händedruck. Wir sind Menschen, die ihren Patientinnen und Patienten gerne helfend zur Seite stehen, wenn diese Hilfe brauchen. Menschen, die ihnen in schwierigen Situationen Sicherheit geben und die sie jederzeit gerne umsorgen und betreuen. **Wir haben für unsere Patientinnen und Patienten ein grosses Herz.**



INDIVIDUELL

Jeder Mensch ist einmalig und hat persönliche Bedürfnisse und Wünsche. Weil sie einzigartig sind, ist auch ihre Behandlung bei uns individuell und persönlich. Gemeinsam mit unseren Patientinnen und Patienten, ihren Angehörigen und Zuweisern finden wir den für sie richtigen Weg und die für sie optimale Behandlung. **Wir geben jeder Patientin und jedem Patienten das Gefühl, etwas Besonderes zu sein und ganz für sie da sein.**



PROFESSIONELL

Unsere Mitarbeitenden haben eine hohe Fachkompetenz. Das gibt unseren Patientinnen und Patienten die Sicherheit einer professionellen Behandlung und Betreuung bei uns. Die geforderte Qualität/Leistung wird von uns wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich erbracht. Darüber hinaus haben wir mit dem Luzerner Kantonsspital das grösste Zentrums-spital der Schweiz zum Partner. **Wir nutzen das gesamte Wissen der Spitalregion Luzern/Nidwalden für die Gesundheit der Bevölkerung in der Region.**

UNSERE «TAKE HOME MESSAGES»

Unsere «Take Home Messages» sind Inspiration und Standard zugleich. Sie helfen uns, unsere professionellen Versprechen zu halten und können doch individuell eingesetzt werden. Denn jeder Mensch ist anders und auf jeden Menschen gehen wir herzlich – individuell – professionell ein. Unsere «Take Home Messages» helfen uns auch dabei, unsere Vision zu erfüllen: **Wir wollen zu den Besten gehören.**

- ✓ «Ich habe ein grosses Herz für unsere Patientinnen und Patienten und gebe ihnen das Gefühl, etwas Besonderes zu sein.»
- ✓ «Ich gebe unseren Patientinnen und Patienten die Gewissheit, in besten Händen und ganz für sie da zu sein.»
- ✓ «Ich begegne unseren Patientinnen und Patienten mit höchstem Respekt und unterstütze sie auf ihrem Weg mit meiner gut abgestimmten und bestmöglichen Fachkompetenz.»
- ✓ «Meine Leistungen sind wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich.»
- ✓ «Ich gebe unseren Patientinnen und Patienten, ihren Angehörigen und Zuweisern die Bestätigung, sich für das beste Spital entschieden zu haben.»



Kantonsspital Nidwalden
Ennetmooserstrasse 19, 6370 Stans
Telefon 041 618 18 18
info@ksnw.ch, www.ksnw.ch