Kantonsspital Nidwalden

excellence

Spitalregion Luzern/Nidwalden

Patientenleitfaden und Leistungsübersicht

Excellenter Service – Ihr Spitalaufenthalt

HERZLICH – INDIVIDUELL – PROFESSIONELL

Inhalt

Vorwort 3

PATIENTENLEITFADEN

Excellenter Aufenthalt 4
Vor dem Eintritt 8
Der Eintritt 10
Vor der Operation 12
Die Operation 13
Ihr Aufenthalt bei uns 14
Medizinische und pflegerische Betreuung und Beratungsangebote 16
Hotellerie 18
Besucher 20
Mutter-Kind Abteilung 22
Kinder und Jugendliche 24
Der Austritt 26
Medizinische Fachgebiete und Institutionen 28

LEISTUNGEN NACH VERSICHERUNGSKLASSE

Privat 30
Halbprivat 34
Allgemein 36

CHECKLISTE UND KONTAKT

Checkliste 38
Adresse und Telefonnummern 39

Herzlich willkommen

Urs Baumberger
Direktor Kantonsspital Nidwalden
Stv. CEO Luzerner Kantonsspital

Benno Fuchs
Direktor / CEO Luzerner Kantonsspital
und Kantonsspital Nidwalden

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Kantonsspital Nidwalden entschieden haben. Durch die enge Zusammenarbeit in der Spitalregion Luzern/Nidwalden profitieren unsere Patientinnen und Patienten in Stans von einer umfassenden medizinischen Versorgung, die in Einzelfällen über die erweiterte Grundversorgung hinausgeht.

Der **Patientenleitfaden** dient der persönlichen Vorbereitung für Ihren Aufenthalt bei uns.

Aus der **Leistungsübersicht** können Sie unsere Leistungen in Medizin, Pflege und Hotellerie für die verschiedenen Versicherungsklassen entnehmen.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns sicher, wohl und geborgen fühlen. Bei uns sind Sie in besten Händen. Wir sind für Sie da – herzlich, individuell und professionell.

Excellenter Aufenthalt

Wir bieten Ihnen eine abgestimmte, hochstehende medizinische Versorgung in einer gesunden Architektur für Ihr Wohlbefinden

Wir bieten Ihnen eine hochstehende medizinische Qualität
Im KSNW geniessen alle Patientinnen und Patienten eine abgestimmte, hochstehende medizinische Qualität in einer familiären, herzlichen und diskreten Atmosphäre. Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut, das dem Spital sehr am Herzen liegt.

Mit dem Luzerner Kantonsspital (grösstes Zentrumsspital der Schweiz) bilden wir eine Spitalregion, die für hervorragende Angebote in Prävention, Diagnostik, Therapie und Rehabilitation steht. Zusätzlich steht uns mit dem Bürgenstock Waldhotel ein exklusiver Rehabilitationspartner zur Seite.

Gesunde Architektur für Ihr Wohlbefinden
Licht, Farbe, Geräusche, Geruch, Materialien und die Orientierung (Signaletik) haben gemäss der STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT eine starke Wirkung auf die Menschen und beeinflussen unser Wohlbefinden.

Ein Spital mit Wohlfühlcharakter wirkt sich über die Arbeitsumgebung auch positiv auf das Verhalten der Mitarbeitenden aus. Handlungen werden nachweislich sicherer und Fehler weniger wahrscheinlich.

Je mehr Wohlfühlcharakter ein Spital hat, desto höher ist also die Patientensicherheit. Aus diesem Grund haben wir die gesunde Natur der Zentralschweiz in das Spital geholt. Durch den Einsatz natürlicher Materialien wie Holz schaffen wir mehr Wohlbefinden in den Aufenthalt unserer Patientinnen und Patienten, ihrer Angehörigen sowie unserer Mitarbeitenden.

Geniessen Sie während Ihres Aufenthalts den unverbauten Blick auf das Stanserhorn. Die Nähe zur Natur, mit Blick auf grüne Wiesen und die Zentralschweizer Bergwelt, unterstützt den Heilungsprozess. Im spitaleigene Shop werden lokal produzierte, gesunde Artikel angeboten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem «Wohlfühlspital».

Vor dem Eintritt

Wir bedanken uns herzlich, dass Sie sich für einen Aufenthalt im Kantonsspital Nidwalden entschieden haben. In dieser Broschüre informieren wir Sie über alles Wichtige zu Ihrem Aufenthalt.

Leistungen nach Versicherungsklasse
Informationen zu unseren Dienstleistungen finden Sie auf den Seiten:
- Privat, 30
- Halbprivat, 34
- Allgemein, 36

Wir stehen Ihnen gerne für alle Fragen zur Verfügung.

Kostendeckung, Versicherungsfragen
Bitte klären Sie vor dem Spitaleintritt die zuständige Versicherung und die entsprechende Versicherungsklasse ab. Bringen Sie Ihre Krankenkassenkarte und nach Möglichkeit die Kostengutsprache mit.

Persönliche Gegenstände
Das Aufbewahren von persönlichen Gegenständen ist nur beschränkt möglich. Waschlappen und Frottiertücher bekommen Sie im Spital. Vergessen Sie Brille, Hörgerät, Gehhilfen, Lesestoff und als Linsenträger den Feuchtbehälter nicht. Denken Sie an Ladekabel für Ihre elektronischen Geräte. Unsere Checkliste auf Seite 38 hilft Ihnen dabei, nichts zu vergessen.

Wertsachen / Schmuck und grosse Geldbeträge bitte zuhause an einem sicheren Ort aufbewahren, nicht ins Spital mitnehmen. Wir übernehmen keine Haftung bei Verlust von Wertsachen, Geldbeträgen sowie persönlichen Effekten (Hörgeräte, Brillen).

Spitalaustritt
Denken Sie bereits vor dem Eintritt an Ihren Austritt und die Zeit Ihrer Genesung. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 26 – 27.

Fragen und Informationen
Haben Sie noch Fragen oder besondere Bedürfnisse? Wir geben Ihnen gerne Auskunft und helfen Ihnen weiter:

Organisatorische Fragen
041 618 19 30
Versicherungsfragen
041 618 10 21
Guest Relation (für Zusatzversicherte)
041 618 11 55

CHECKLISTE

—

Unsere Checkliste auf Seite 38 hilft Ihnen dabei, nichts zu vergessen.

Der Eintritt

Herzlich willkommen.
Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl und geborgen fühlen.

Check-in
Bitte melden Sie sich zur vereinbarten Zeit am Empfang. Falls noch erforderlich wird die Patientenanmeldung Ihr Datenblatt vervollständigen. Sie werden anschliessend abgeholt und auf die Station begleitet.

Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Sie Ihr definitives Zimmer erst nach dem Eingriff beziehen.

Persönliche Effekten und medizinische Unterlagen
Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Spitaleintritt auf Seite 38.

Nehmen Sie bitte Ihre Krankenkassenkarte und allfällige medizinische Unterlagen mit.

CHECKLISTE

Unsere Checkliste auf Seite 38 hilft Ihnen dabei, nichts zu vergessen.

Shop
Empfang
Kantonsspital
Nidwalden

Vor der Operation

Sie sind bei uns in guten Händen und wir legen grossen Wert darauf, Ihnen die Operation so sicher und angenehm wie möglich zu machen.

Medikamente
Bei regelmässiger Medikamenteneinnahme informieren Sie Ihren Anästhesisten oder Operateur. Medikamente nur in Absprache pausieren.

Anästhesie
Vor einem geplanten (elektiven) Eingriff inklusive Narkose ist ein Gespräch mit der Narkoseärztin oder dem Narkosearzt notwendig. Dieses findet in einer unserer Anästhesie-Sprechstunden statt. Sie haben stets die Möglichkeit, Fragen zu stellen.

Wissenswertes zur Operation und Anästhesie erhalten Sie bereits vor dem Spitaleintritt mit einem separaten Informationsblatt. Bitte lesen Sie die Angaben genau durch. Sie werden informiert über das richtige Verhalten vor ambulanten und stationären Operationen (Essen, Trinken, Einnahme von Medikamenten etc.).

Körperliche Vorbereitung
Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind am Operationstag einige wenige Vorbereitungen nötig:

- Entfernen von Schmuck und Piercings (am besten zuhause lassen)
- Bitte keine Bodylotion, keine Gesichtscreme und kein Make-up auftragen. Nagellack entfernen.
- Rasur: Die betreffende Stelle wird durch das OP-Team rasiert

Die Operation

Das Pflegepersonal bringt Sie in Ihrem Bett in das Operationszentrum, wo Sie zunächst vom Anästhesieteam für die Vorbereitung der Überwachung von Herztätigkeit und Kreislauf in Empfang genommen werden.

Unsere gut ausgebildeten Anästhesie-Fachleute überwachen mit einer modernen Infrastruktur Ihre Sicherheit und Ihr Wohlergehen vor, während und nach einer Operation oder einer geburtshilflichen Periduralanästhesie.

Regional- oder Lokalanästhesie
Wenn keine Vollnarkose notwendig ist, können Sie während der Operation über Kopfhörer Musik hören. Je nach Eingriff, und wenn Sie es wünschen, können Sie den Operationsverlauf auf einem Bildschirm mitverfolgen.

Überwachung nach Operationen
Nach der Operation werden Sie im Aufwachraum überwacht, bis Blutdruck, Puls und Atmung stabil sind. Dann werden Sie ins Zimmer verlegt.

Nach grösseren Operationen oder bei Begleiterkrankungen werden Sie auf die Intensivstation verlegt und dort rund um die Uhr intensiv überwacht. Falls absehbar, informieren wir Sie im Voraus darüber.

Informationen über den Operationsverlauf
Der behandelnde Arzt informiert Sie selbst und auf Wunsch Ihre Angehörigen über den Verlauf des Eingriffs.

Schmerzen
Schmerzen sind in der Regel vermeidbar. Sollten Sie trotzdem Schmerzen haben, melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal.

Ihr Aufenthalt bei uns

Bei uns dürfen sich alle Patientinnen und Patienten sowie ihre Angehörigen als Gäste fühlen, die in einem ansprechenden Wohlfühlambiente herzlich, individuell und professionell betreut und behandelt werden.

INFRASTRUKTUR / ZIMMER

Excellence
Die Excellence-Abteilungen der Spitalregion Luzern/Nidwalden bieten Ihnen einen hohen Standard und Hotelleriekomfort.

Suiten – Privat
Privatpatientinnen und -patienten erhalten eine exklusive Suite mit separater Lounge im 4. Stock.

Ebenfalls im 4. Stock bieten wir unseren Privatversicherten Suiten mit integriertem Businesscorner an. Falls Sie Interesse an einer solchen Suite haben, nehmen wir Ihre Reservierung unter 041 618 11 55 (Guest Relation) gerne entgegen.

Weitere Dienstleistungen finden Sie auf Seite 30.

Einzelzimmer – Halbprivat
Halbprivatversicherte Patientinnen und Patienten sind in gehobenen Einzelzimmern mit Dusche / WC untergebracht.

Weitere Dienstleistungen finden Sie auf Seite 34.

Zweibettzimmer – Allgemeinversichert
Unsere allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten haben ein freundliches Zweibettzimmer mit Dusche / WC.

Weitere Dienstleistungen finden Sie auf Seite 36.

Tagesablauf

Fixzeiten
07.30 – 08.30 Uhr Frühstück
12.00 – 13.00 Uhr Mittagessen
17.30 – 18.30 Uhr Nachtessen

Pflegeschichten
07.00 – 16.00 Uhr Frühdienst
14.20 – 23.00 Uhr Spätdienst
22.30 – 07.15 Uhr Nachtwache

Telefon
Empfang
06.30 – 20.30 Uhr
Privat
durchgehend möglich
Halbprivat
durchgehend möglich
Allgemein
eingehend ab 21.00 Uhr nachts werden Anrufe nur in Notfällen weitergeleitet.

TV / Radio
Jeder Patientenplatz verfügt über einen Medienterminal mit Telefon sowie gebührenfreiem TV und Radio.

E-Mail / Post
E-Mail-Nachrichten mit dem Vermerk Ihres Namens können über die Mail-Adresse info@ksnw.ch empfangen werden. Die Mitteilungen werden Ihnen ausgedruckt zugestellt.

Post und Blumen werden in Ihr Zimmer gebracht. Ihre eigene Post können Sie dem Pflegepersonal geben oder in den Briefkasten vor dem Spital einwerfen.

Internet / WLAN
Das Kantonsspital Nidwalden bietet im gesamten Spital für alle Versicherungsklassen kostenfrei WLAN an.

Medizinische und pflegerische Betreuung und Beratungsangebote

Wir betreuen und beraten Sie ganzheitlich und umfassend.

Ärztliche Betreuung und Visiten
Der behandelnde Stationsarzt besucht Sie täglich. Er beantwortet Fragen und bespricht mit Ihnen und dem Pflegepersonal die weitere Behandlung. An bestimmten Wochentagen besuchen Sie der zuständige Chef- und Kaderarzt. Achten Sie darauf, dass Sie zur Arztvisite im Zimmer sind. Angehörige dürfen nach Rücksprache bei der Visite anwesend sein.

Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten haben Anspruch darauf, von unseren Chefärztinnen und -ärzten resp. deren Stellvertretern behandelt zu werden. Halbprivatversicherte werden von Fachärztinnen und Fachärzten unseres Kaders betreut.

Pflegerische Betreuung
Alle Patientinnen und Patienten geniessen im Kantonsspital Nidwalden eine ausgesuchte Pflege in hoher Qualität. Sie stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Die Arbeitsteilung und die 24-Stunden-Betreuung bringen es mit sich, dass Sie verschiedene Mitarbeitende kennen lernen.

Für Ihre pflegerische Betreuung ist immer eine bestimmte Person zuständig. Sie wird von Auszubildenden und Assistenten Gesundheit und Soziales unterstützt.

Sozial- und Austrittsberatung
Die Sozial- und Austrittsberatung ist eine Ergänzung zur medizinischen Behandlung und bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung der Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen bei Fragen und Problemen in Zusammenhang mit dem Spitalaufenthalt. Dazu gehört auch die Mithilfe bei der Organisation einer Rehabilitation, Kur oder Heimplatzierung.

Ernährungsberatung
Unverträglichkeiten und Allergien geben Sie bitte unserem Hotelleriepersonal an. Unsere Ernährungsberatung berät Sie gerne bei:

- Ambulante Beratungen
  - Stoffwechselkrankheiten
  - Adipositas und Folgeerkankungen
  - Herz-Kreislauf-Erkrankungen
  - Nierenerkrankungen
  - Fehl- sowie Mangelernährungszustände
  - Nahrungsmittelallergien
  - Analyse Körperzusammensetzung
- Klinische Ernährungstherapie
  - Therapie Mangelernährung
  - Kostaufbau nach Operationen
  - Künstliche Ernährung
- Rehabilitationen
  - Diabetes (DIAfit)
  - Kardiologie (kardiale Reha)

Die Anmeldung für einen Beratungstermin erhalten Sie bei Ihrem Arzt.

Diabetesberatung
Unser Diabetesfachpersonal bietet Ihnen nach ärztlicher Verordnung Beratung und Instruktion an.

Seelsorgerische Betreuung / Spitalkapelle
Unsere Spitalseelsorger machen regelmässig Patientenbesuche und stehen auch Ihren Angehörigen gerne zur Verfügung. Auf Wunsch werden Sie nach Möglichkeit vom Seelsorger Ihres Pfarramtes (NW) besucht.

Spitalgottesdienst
Jeden Mittwoch, 10.30 Uhr in der Spitalkapelle.

Ausgang und Urlaub
Verlassen Sie die Abteilung, teilen Sie Ihren Aufenthaltsort bitte dem Pflegepersonal mit. Das Spitalareal dürfen Sie nur mit ausdrücklicher Erlaubnis verlassen. Für die Bewilligung eines Urlaubes ist alleine der Arzt zuständig.

Auskunft
An Dritte nur mit Ihrer Einwilligung. Wenn Sie es nicht anders wünschen, erhalten Ihre Angehörigen die gleichen Infos wie Sie. Sollten bestimmte Personen keine Auskunft erhalten, teilen Sie dies dem Pflegepersonal bitte mit.

Schweigepflicht
Dieser sind alle Mitarbeitenden des Kantonsspitals Nidwalden unterstellt. Ebenso sind wir verpflichtet, Ihre Privatsphäre nach bestem Wissen und Gewissen zu schützen.

Hotellerie

Wir legen grossen Wert auf einen rundum angenehmen Aufenthalt für Sie als Gast und möchten Ihnen den bestmöglichen persönlichen Service bieten.

Menüwahl
Unsere reichhaltige Menükarte bietet Ihnen viele Kombinationsmöglichkeiten an oder Sie stellen Ihre Mahlzeit à-la-carte zusammen. In der Menüwahl berät Sie gerne das Hotelleriepersonal. À-la-carte Speisen sind für Zusatzversicherte kostenfrei.

Getränke
Ihnen stehen Tee und Wasser jederzeit kostenlos zur Verfügung. Halbprivatversicherte erhalten zusätzlich Mineral und Kaffee gratis. Privatversicherte Patienten erhalten alle nicht alkoholischen kalten und warmen Getränke kostenfrei.

Restaurant hip
Abwechslungsreich, bodenständig und gesund: Wir bieten Ihnen in unserem Restaurant hip feine à-la-carte Gerichte an. Zum Znüni, Zmittag und Zabig erwartet Sie zusätzlich unser attraktives Tagesangebot.

Öffnungszeiten
An 365 Tagen für Sie geöffnet
Montag bis Freitag
07.00 – 20.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage
08.30 – 18.30 Uhr

Terrasse
Von Frühling bis Herbst ist unsere bediente Terrasse bei schönem Wetter geöffnet.

Shop
Unser Shop bietet Ihnen und den Besuchern des Spitals ein breites Sortiment an Zeitungen, Zeitschriften, diversen Geschenkartikeln sowie Toiletten- und Hygieneartikeln an.

Öffnungszeiten
An 365 Tagen für Sie geöffnet
Montag bis Freitag
07.00 – 20.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage
08.30 – 18.30 Uhr

Rauchen
Das Kantonsspital Nidwalden ist rauchfrei. Das Rauchverbot gilt auch für E-Zigaretten. Rauchen vor dem Haupteingang ist nicht gestattet. Vor dem Restaurant und auf der Terrasse bieten wir unseren Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen einen Platz zum Rauchen an.

Brandschutz
Zu Ihrer Sicherheit ist das gesamte Spital mit einer Brandmeldeanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Das Anzünden von offenen Flammen (Kerzen) ist aus Sicherheitsgründen im ganzen Spital verboten.

Tiere
Aus hygienischen Gründen können Tiere nicht ins Spital mitgebracht werden. Für Begleithunde blinder Personen gilt eine Ausnahmeregelung.

Besucher

Sie sind herzlich willkommen. Bitte achten Sie bei Ihrem Besuch auf die nötige Ruhe- und Erholungszeit für die Patientinnen und Patienten.

Parkplatz
Die Parkplätze für Besucher befinden sich vor dem Spital. Tickets lösen Sie bitte an der zentralen Parkuhr. Wenn Sie länger im Spital bleiben möchten, können Sie Tageskarten am Empfang kaufen.

Bushaltestelle
Richtung Stans vor dem Spital. Richtung Kerns vor dem Personalhaus «Haus Pilatus».

Besuchszeiten
Privat
Frei
Halbprivat
Frei
Allgemein
10.00 – 20.00 Uhr
Mutter-Kind Abteilung
14.00 – 19.00 Uhr
Intensivstation
in Absprache mit Pflegepersonal

Rücksichtnahme
Denken Sie daran, dass zu viele und zu lange Besuche Sie und Ihre Mitpatienten belasten können. Das Pflegepersonal und die Ärzteschaft sind bei Pflegehandlungen oder Arztvisiten berechtigt, die Besucher aus dem Zimmer zu bitten.

Geschenke
Unser Shop bietet Ihnen ein breites Sortiment schöner Geschenke und Blumen an. Aus hygienischen Gründen eignen sich Topfpflanzen nicht als Geschenk, sie gelten als Keimträger.

Übernachtung von Angehörigen
Wir bieten Ihnen in speziellen Situationen Übernachtungsmöglichkeiten für Angehörige im Zimmer an. Sollten Sie dies wünschen, nehmen Sie bitte mit der zuständigen Pflegeperson Kontakt auf.

Privat
kostenfrei, inkl. Frühstück für 1 Person
Halbprivat
CHF 50.– / Nacht, inkl. Frühstück für 1 Person
Allgemein
CHF 80.– / Nacht, inkl. Frühstück für 1 Person (nur nach Kapazität, Sonderregelung in palliativen Situationen)

Mutter-Kind Abteilung
Alle werdenden Mütter erhalten ein Einbettzimmer mit individuellen Übernachtungsmöglichkeiten für den Vater. Kosten gemäss Versicherung wie bei Übernachtung für Angehörige aufgeführt.

Mutter und Kind

Für die zukünftigen Eltern wie für uns ist jede Geburt ein individuelles und prägendes Erlebnis. Es freut uns, dass wir Sie auf Ihrem einzigartigen Weg beraten und begleiten dürfen.

Zimmer
Alle Familien auf der Mutter-Kind Abteilung erhalten ein kostenfreies Einzelzimmer, unabhängig von der Versicherungsklasse. Der Vater hat jederzeit die Möglichkeit bei der Familie zu sein, auf Wunsch und gegen Aufpreis auch mit Übernachtung. Für Privatversicherte ist die Übernachtung des Vaters gratis.

Medizinische und Pflegerische Betreuung – Unsere Wochenbett-Modelle
Die Familien haben die individuelle Wahl zwischen unseren beiden Wochenbettmodellen «INDIVIDUELL UND FAMILIÄR» (unser «Geburtshaus im Spital», ideal für Mütter, die schon Kinder haben) und «RUNDUM VERSORGT» (ideal für Erstgebärende). Damit bieten wir Ihnen beste Betreuung und einen angenehmen Service.

Hotellerie
Das Frühstücksbuffet wird ab zwei Personen durchgeführt. In angenehmer Atmosphäre können Sie Ihr Frühstück von 7.30 bis 10.00 Uhr am Buffet in der Teebar selbst zusammenstellen. So können Sie den Morgen besser einteilen und sind flexibler in der Kinderbetreuung. Das Mittag- und Abendessen wird der Familie im Zimmer serviert.

Parken
Väter dürfen während dem Wochenbett gratis parkieren. Der Storchenparkplatz vor dem Haupteingang steht Ihnen zur Verfügung, wenn das Baby besonders eilig zur Welt kommen will.

Genaue Infos entnehmen Sie bitte der separaten Broschüre «Für den schönsten Start ins Leben».

CHECKLISTE

Unsere Checkliste auf Seite 38 hilft Ihnen dabei, nichts zu vergessen.

Gebärraum

Kinder und Jugendliche

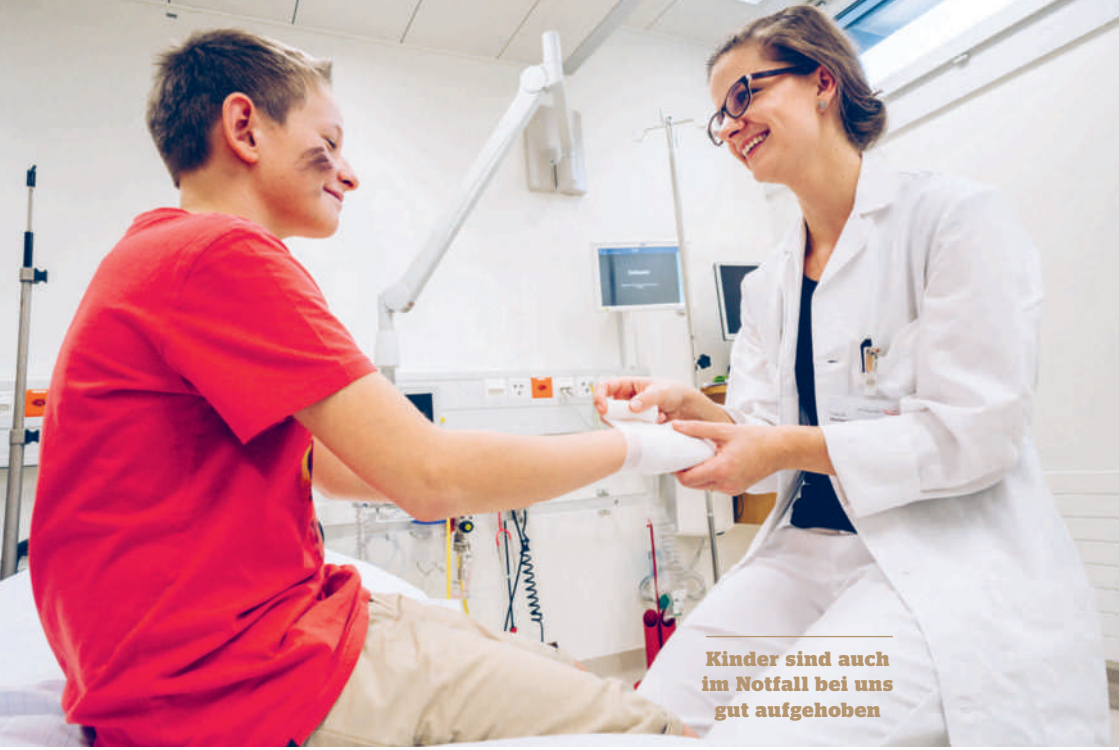
Wir möchten Kindern und Jugendlichen das Gefühl von Geborgenheit im Spital vermitteln. Eltern gehören zum Kind und sind uns herzlich willkommen.

Zimmer
Damit sich Ihr Kind bei uns wohl fühlt, haben wir ein Kinderzimmer mit Kinderbüchern, Spiel- und Malsachen sowie DVD-Player eingerichtet. Sicher freut sich Ihr Kind über etwas Persönliches zum Mitnehmen. Unsere Checkliste auf Seite 38 hilft Ihnen dabei, nichts zu vergessen.

Besuchszeiten und Betreuung durch Eltern
Sie können Ihr Kind rund um die Uhr besuchen. Auch die Betreuung können Sie teilweise oder ganz übernehmen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an das Pflegepersonal für weitere Informationen.

Medizinische und Pflegerische Betreuung
Nach der Operation kommt Ihr Kind in den Aufwachraum und anschliessend ins Zimmer zurück. Nun beginnt die kontinuierliche Überwachung. Das Pflegepersonal und der Stationsarzt werden nach Ihrem Kind sehen. Lassen Sie sich davon nicht stören.

Übernachtung von Eltern oder Angehörigen
Es besteht die Möglichkeit, dass ein Elternteil oder eine nahe Bezugsperson im Spital beim Kind übernachtet. Die Übernachtung auf einem Liegebett ist gratis.



Kinder sind auch im Notfall bei uns gut aufgehoben

Essen
Unsere Kindermenükarte hat beliebte Kindermenüs. Falls Sie Ihrem Kind zusätzlich Esswaren mitbringen, erkundigen Sie sich zuerst beim Pflegepersonal über eventuelle Einschränkungen, z.B. nach einer Mandeloperation.

Eltern können sich bei uns gegen separate Verrechnung auch verpflegen. Das Hotellerieservice-Personal hilft Ihnen bei allen Fragen rund um das Essen gerne weiter.

Parkkarte
Gratisparkkarte für Eltern bzw. der Bezugsperson für die Zeit des Spitalaufenthaltes Ihres Kindes. Bitte verlangen Sie diese auf der Abteilung.

CHECKLISTE

Unsere Checkliste auf Seite 38 hilft Ihnen dabei, nichts zu vergessen.

Der Austritt

Wir wünschen Ihnen schon jetzt alles Gute und eine weiterhin gute Genesung.

Zeitpunkt des Austritts
Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und den Pflegefachpersonen festgelegt. Der Austritt aus dem Zimmer findet jeweils am Vormittag, bis spätestens 11.00 Uhr statt. Im Anschluss können wir Ihr Zimmer für einen neu eintretenden Patienten bereitmachen. Bitte organisieren Sie Ihre Heimfahrt entsprechend.

Medikamentenabgabe, weitere Therapien
Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrem Arzt oder der Pflege über Ihre Medikamente orientiert. Der Arzt informiert Sie auch über allfällige Therapie- und Diätmassnahmen, körperliche Schonung sowie die zu erwartende Arbeitsunfähigkeit. Er wird Ihre Unterlagen dem nachbehandelnden Arzt zusenden. Manchmal sind Nachkontrollen am Kantonsspital Nidwalden nötig.

Tagesklinik, Austritt am Operationstag
Der Austritt aus dem Zimmer findet jeweils bis 16.00 Uhr statt. Nach der geltenden Rechtsprechung sind Sie während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich. Bitte organisieren Sie ihre Heimfahrt entsprechend.

Austrittsmeldung
Am Tag des Austritts melden Sie sich bitte am Empfang ab, begleichen Sie Ihre Telefonkosten und allfällige Auslagen für Zusatzleistungen.

Als Zahlungsmittel werden akzeptiert: Maestro-Karte, Postcard und Kredit karten (Mastercard, Visa, American Express).

Kur- und Reha-Aufenthalt / Spitex
Eine allfällige Nachbetreuung besprechen Sie frühzeitig mit dem Arzt. Auf Wunsch steht Ihnen unsere Austritts- und Sozialberatung zur Verfügung. Das Angebot finden Sie auf Seite 16.

Ihre Meinung interessiert uns
Waren Sie mit der Behandlung und Betreuung im Kantonsspital Nidwalden zufrieden? Ihre Meinung hilft uns, Verbesserungen vorzunehmen, aber auch Gutes zu bewahren.

Nutzen Sie dafür unser überall aufliegendes Formular für Verbesserungsvorschläge. Sie können das Formular einer Pflegeperson abgeben oder benützen Sie den Patientenbriefkasten im Erdgeschoss.

Zeitweise führen wir zusätzlich durch ein neutrales Institut stationäre und ambulante Patientenbefragungen durch. Die Befragung ist anonym und freiwillig.

Für Ihre Rückmeldung danken wir bestens.

Medizinische Fachgebiete und Institutionen

Das medizinische Angebot im Kantonsspital Nidwalden. Gemeinsam mit dem Luzerner Kantonsspital bieten wir Ihnen eine sehr hochstehende medizinische Versorgung vor Ort in Stans an.

FACHGEBIETE/KLINIKEN

Anästhesie, Schmerztherapie

- Anästhesie
- Intensivmedizin
- Rettungsmedizin
- Schmerztherapie

Allgemeine Innere Medizin

- Allergologie (Allergien, Haut)
- Angiologie (Durchblutungsstörungen)
- Diabetes, DIAfit
- Gastroenterologie (Magen-Darm)
- Kardiologie (Herz-Kreislauf)
- Neurologie (Hirn-, Nerven)
- Nephrologie (Nieren)
- Endokrinologie (Hormone, Stoffwechsel, Drüsen)
- Infektiologie (Infektionskrankheiten)
- Onkologie (Krebsleiden)
- Pneumologie (Lungenleiden)
- Tropen- und Reisemedizin

Allgemeine und viszerale Chirurgie

- Allgemeine Chirurgie der inneren Organe
- Bariatrische Chirurgie (Adipositas, Krankhaftes Übergewicht)
- Endoskopische Chirurgie (Schlüsselloch-Chirurgie)
- Onkologische Chirurgie
- Phlebologie (Krampfadern)
- Proktologie (Enddarmprobleme, Inkontinenz)
- Urologie (Nierenleiden, Harnwege)
- Viszeralchirurgie (Bauchchirurgie)

Gynäkologie und Geburtshilfe

- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen, Jahreskontrollen, Mammografie
- Familienplanung und Verhütung, Beratung bei Kinderwunsch und ungewollter Kinderlosigkeit
- Betreuung in allen Phasen der Schwangerschaft, Geburtshilfe, Risikoschwangerschaften
- Gynäkologische Erkrankungen (gesamtes Fachgebiet, inklusive operative Behandlungen)
- Spezialsprechstunden
  - Brustsprechstunde
  - Onkologische Sprechstunde
  - Harninkontinenz, Senkungsprobleme
  - Kinder- und jugendgynäkologische Sprechstunde
  - Sexualtherapie

Orthopädie / Traumatologie
Wirbelsäulenchirurgie

- Arthroskopien (Gelenkspiegelung)
- Ellenbogenchirurgie
- Fuss- und Sprunggelenkchirurgie
- Handchirurgie
- Hüftchirurgie
- Kniechirurgie
- Neurochirurgie
- Schulterchirurgie
- Unfallchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie
- Garantieschein auf Hüft- und Knie-Prothesen (Erstimplantat TEP)

INSTITUTE

Radiologie

- Röntgen
- Computertomografie (CT), Magnetresonanztomografie (MRT)
- Mammografie
- Ultraschalldiagnostik / Sonografie

Physiotherapie

- Bewegungs-, Manual- und Atemtherapie
- Sportphysiotherapie
- Lymphdrainage und -bandage
- Massage
- Medizinische Trainingstherapie / Konditions-, Kraftaufbau
- Neurologische Behandlung nach Bobath
- Rückenschule
- Wassergymnastik, Wasserfitness
- Ambulante Rehabilitationen bei
  - Adipositas
  - Diabetes (DIAfit)
  - Kardiologie
  - Onkologie
- Einzel-Beckenbodentherapie
- Narbentherapie
- Triggerpunktbehandlung
- Wärme- / Kälte- und Elektrotherapie
- Tape-Techniken
- Pilates
- Ergonomische Beratung

Privat

Medizinische Betreuung / Pflege

- Freie Arztwahl: Behandlung durch Fachärzte auf Stufe Chefarzt, Leitender Arzt oder Belegarzt. Betreuung durch den Facharzt vom Eintritt bis Austritt inklusiv zusätzlicher Arztbesuche ausserhalb der regulären Arztvisite
- Termine: Nach medizinischer Dringlichkeit und sehr kurzfristig in Abstimmung mit Ihren persönlichen Wünschen
- Medizinische Beratung über die Grundversicherung hinaus
- Patientenindividuelle Tagesstruktur
- Pflege durch Fachexperten
- Therapeutische Beratungsangebote (Physiotherapie, Ernährungsberatung)
- Gutschein für eine Massage nach Spitalaufenthalt

Mutter-Kind Abteilung

- Wassergeburt auf Wunsch
- Wahl zwischen zwei Wochenbettmodellen «Individuell und familiär» und «Rundum versorgt»
- Excellence-Einbettzimmer mit Dusche / WC und Parkettboden
- Freies Übernachten für den Vater inkl. Frühstück
- Gratis Parkplatz für den Vater während Wochenbett
- Storchenparkplatz «wenn es schnell gehen muss»
- Freie Besuchszeiten (bei Wunsch auf mehr Ruhe 14.00 – 19.00 Uhr)
- Frühstücksbuffet
- Ernährungsberatung für die Stillzeit auf Wunsch
- Wickeltasche «Lässig 4Family»
- Professionelle Babyfotografie, inklusive Fotoauswahl als Geschenk

Hotellerie und Infrastruktur

- Exklusive Suite, wahlweise mit separater Lobby oder integriertem Businesscorner mit PC / Monitor und Multifunktionsgerät (Drucker, Scanner, Kopierer). Dusche / WC, Holzparkett
- Grossbild-TV, freies WLAN, Radio, Telefon durchgehend (Gesprächsgebühren)
- Kleiner Safe für persönliche Wertsachen
- Guest-Relation Service. Bedürfnisse und Wünsche werden vor Spitaleintritt abgeklärt
- Bevorzugtes und administrativ vereinfachtes Check-in
- Individuelle Begleitung beim Eintritt aufs Zimmer
- Willkommenspräsent
- Reservierbarer Sitzungsraum
- Reservierbares Esszimmer (z.B. für Geburtstagsfeier während des Spitalaufenthalts)
- Gratisparkplatz in der Tiefgarage mit gratis Valet-Service auf Wunsch, 2 zeitlich begrenzte Gratisparktickets für Besucher (Parkplatz)
- Tagesmenükarte und kostenfreie à-la-carte Menüauswahl mit Beratung, alternativ Gutschein für Restaurant hip im Wert von CHF 30.–
- Room-Service für die Bestellung aus dem Shop-Sortiment
- Kostenlose Getränke (nicht-alkoholische kalte und warme Getränke inbegriffen)
- 1 Glas Wein / Mahlzeit (in Absprache mit dem Arzt)
- Nespresso-Maschine auf Zimmer
- Individuelle, flexible Besuchszeiten
- Kostenlose Übernachtungsmöglichkeit für 1 Angehörigen im Zimmer, inkl. Frühstück
- 2 Tageszeitungen nach Wahl
- «Wellness-Paket Bad» mit Bademantel, Badefinken, Handtüchern, Haarfön, Louis-Widmer-Pflegeset
- Blumenpflege
- Vermittlung von Zusatzdienstleistungen (z.B. Coiffeur, Podologische Behandlung)
- Vermittlung spitalexterner Dienstleistungen (z.B. Reinigung von Privatkleidung, Bügelservice)

Privat - Suite mit Businesscorner

Privat - Suite mit Businesscorner

Privat - Suite mit Lounge

Halbprivat - Einzelzimmer

Halbprivat

Medizinische Betreuung / Pflege

- Anspruch auf Behandlung durch Fachärzte auf Stufe Leitender Arzt, Belegarzt oder Oberarzt. Betreuung durch den Facharzt vom Eintritt bis Austritt
- Termine: Nach medizinischer Dringlichkeit und kurzfristig in Abstimmung mit Ihren persönlichen Wünschen
- Medizinische Beratung über die Grundversicherung hinaus
- Pflege durch Fachexperten
- Therapeutische Beratungsangebote (Physiotherapie, Ernährungsberatung)

Mutter-Kind Abteilung

- Wassergeburt auf Wunsch
- Wahl zwischen zwei Wochenbettmodellen «Individuell und familiär» und «Rundum versorgt»
- Excellence-Einbettzimmer mit Dusche / WC und Parkettboden
- Übernachten für den Vater inkl. Frühstück gegen Aufpreis CHF 50.– / Nacht
- Gratis Parkplatz für den Vater während Wochenbett
- Storchenparkplatz «wenn es schnell gehen muss»
- Besuchszeiten 14.00 – 19.00 Uhr
- Frühstücksbuffet
- Ernährungsberatung für die Stillzeit auf Wunsch
- Wickeltasche «Lässig 4Family»
- Professionelle Babyfotografie

Hotellerie und Infrastruktur

- Gehobenes Einzelzimmer mit Dusche / WC, Holzparkett
- Grossbild-TV, freies WLAN, Radio, Telefon durchgehend (Gesprächsgebühren)
- Guest-Relation Service. Besondere Bedürfnisse werden auf Wunsch vor Spitaleintritt abgeklärt
- Individuelle Begleitung beim Eintritt aufs Zimmer
- Willkommenspräsent
- Reservierbarer Sitzungsraum gegen Aufpreis CHF 20.– / Stunde
- Reservierbares Esszimmer gegen Aufpreis CHF 20.– / Stunde
- 1 Gratisparkticket (Parkplatz), während Aufenthaltszeit
- Tagesmenükarte und kostenfreie à-la-carte Menüauswahl mit Beratung, alternativ Gutschein für Restaurant hip im Wert von CHF 15.–
- Room-Service für die Bestellung aus dem Shop-Sortiment
- Kostenlose Getränke (Mineral, Kaffee, Tee)
- Individuell frei wählbare Besuchszeiten
- Übernachtungsmöglichkeit für 1 Angehörigen im Zimmer, inkl. Frühstück Aufpreis CHF 50.– / Nacht
- 1 Tageszeitung nach Wahl
- «Wellness-Paket Bad» mit Handtüchern, Haarfön, Pflegeset, Bademantel und Badefinken auf Wunsch
- Blumenpflege
- Vermittlung von Zusatzdienstleistungen (z.B. Coiffeur, Podologische Behandlung)
- Vermittlung spitalexterner Dienstleistungen (z.B. Reinigung von Privatkleidung, Bügelservice)

Allgemein

Medizinische Betreuung / Pflege

- Anspruch auf Behandlung durch den Abteilungs- und Facharzt
- Termine: Nach medizinischer Dringlichkeit und Kapazität
- Pflege durch Fachexperten
- Therapeutische Beratungsangebote auf Anmeldung Arzt oder kostenpflichtig ambulant möglich (Physiotherapie, Ernährungsberatung)

Mutter-Kind Abteilung

- Wassergeburt auf Wunsch
- Wahl zwischen zwei Wochenbettmodellen «Individuell und familiär» und «Rundum versorgt»
- Einbettzimmer mit Dusche / WC
- Übernachten für den Vater inkl. Frühstück gegen Aufpreis CHF 80.– / Nacht
- Gratis Parkplatz für den Vater während Wochenbett
- Storchenparkplatz «wenn es schnell gehen muss»
- Besuchszeiten 14.00 – 19.00 Uhr
- Frühstücksbuffet
- Professionelle Babyfotografie

Hotellerie und Infrastruktur

- Freundliches Doppelzimmer mit Dusche / WC, Radio, TV, WLAN, Telefon (Gespräche gebührenpflichtig, eingehend bis 21.00 Uhr)
- Tagesmenükarte, à-la-carte Menü mit Aufpreis
- Kostenlose Getränke (Wasser, Tee)
- Besuchszeiten 10.00 – 20.00 Uhr
- Übernachtungsmöglichkeit für 1 Angehörigen im Zimmer, inkl. Frühstück Aufpreis CHF 80.– / Nacht (nur nach Kapazität, Sonderregelung Palliative Situationen)
- Vermittlung von Zusatzdienstleistungen (z.B. Coiffeur, Podologische Behandlung)

Checkliste

BEIM EINTRITT MITNEHMEN

Dokumente (falls vorhanden)
- ○ Krankenkassenkarte oder Kopie Versicherungspolice
- ○ Kostengutsprache bei Versicherung (falls noch erforderlich)
- ○ Blutgruppenkarte
- ○ Allergiepass, Antikoagulationspass (Quick-Karte), Impfausweis
- ○ Röntgenbilder und (Labor-)Befunde
- ○ Blutverdünnungsausweis, Blutzuckerkontrollbüchlein, Diabetesunterlagen
- ○ Patientenverfügung

Persönliche Effekten
- ○ Toilettenartikel
- ○ Pyjama oder Nachthemd
- ○ Morgenrock, Trainingsanzug
- ○ Hausschuhe, Finken
- ○ Orthopädische Patienten: Turnschuhe
- ○ Ärztlich verordnete Medikamente inklusive Dosierung
- ○ Persönliche Medikamente
- ○ Für Handy / mobile Devices: Ladekabel und Kopfhörer
- ○ Lektüre, Lesebrille
- ○ Linsen und Feuchtbehälter
- ○ Hörgerät
- ○ Gehhilfen

Wichtig bei Geburten
- ○ Familienbüchlein (Anmeldung des Neugeborenen auf der Gemeinde)
- ○ Mutterpass (falls vorhanden)
- ○ Still-BH
- ○ Babygarnitur (für den Austritt)

Wichtig für Kinder und Jugendliche
- ○ Lieblingsspielzeug
- ○ Lieblingstier, Bäbi oder Kinderbuch
- ○ Kuschelgegenstände («Noscheli» und Ähnliches)
- ○ eigenes Pyjama
- ○ Lieblings DVD's
- ○ Ladekabel für elektronische Geräte

Diverses
- ○ Taschengeld (für Shop, Restaurant hip, persönliche Auslagen etc.) *Wertsachen / Schmuck und grosse Geldbeträge bitte zuhause an einem sicheren Ort aufbewahren, nicht ins Spital mitnehmen. Es wird keine Haftung übernommen.*
- ○ Fahrt zum Spital organisieren

Beim Spitalaustritt
- ○ Austrittszeit 11.00 Uhr beachten
- ○ Transport organisieren

Adresse und Telefonnummern

Kantonsspital Nidwalden
Ennetmooserstrasse 19
6370 Stans
041 618 18 18
info@ksnw.ch, www.ksnw.ch

IHREN BEHANDELNDEN ARZT ERREICHEN SIE UNTER DER JEWEILIGEN KLINIK.

Klinik Allgemeine Innere Medizin
041 618 18 24
medizin@ksnw.ch

Klinik Gynäkologie und Geburtshilfe
041 618 18 04
gynaekologie@ksnw.ch

Klinik Allgemeine und viszerale Chirurgie
041 618 15 60/61
chirurgie@ksnw.ch

Klinik Orthopädie / Traumatologie
041 618 12 43
orthopaedie@ksnw.ch

Klinik Anästhesie, Intensivmedizin, Schmerztherapie
041 618 18 61
anaesthesie@ksnw.ch

Radiologie
041 618 17 61
radiologie@ksnw.ch

Bettendisposition, organisatorische Fragen
041 618 19 30

Patientenadministration, Versicherungsfragen
041 618 10 21

Guest Relation (für Zusatzversicherte)
041 618 11 55

ANREISE

Sie erreichen uns mit dem Auto (A2 Ausfahrt Stans Nord) oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Parkplatz
Es stehen genügend Parkplätze vor dem Spital zur Verfügung. Zentrale Parkuhr. Tageskarten können Sie an der Rezeption kaufen.

Postauto
Das Kantonsspital Nidwalden ist an den Tarifverbund Luzern (LU OW NW) angeschlossen (Passepartout). Die Haltestelle «Stans, Kantonsspital» befindet sich Richtung Stans vor dem Spital. Richtung Kerns auf der gegenüber liegenden Seite vor «Haus Pilatus».

Kantonsspital Nidwalden
Excellence
Ennetmooserstrasse 19
6370 Stans

Telefon 041 618 18 18
Fax 041 618 10 19
info@ksnw.ch
www.ksnw.ch

Stand: Juni 2020